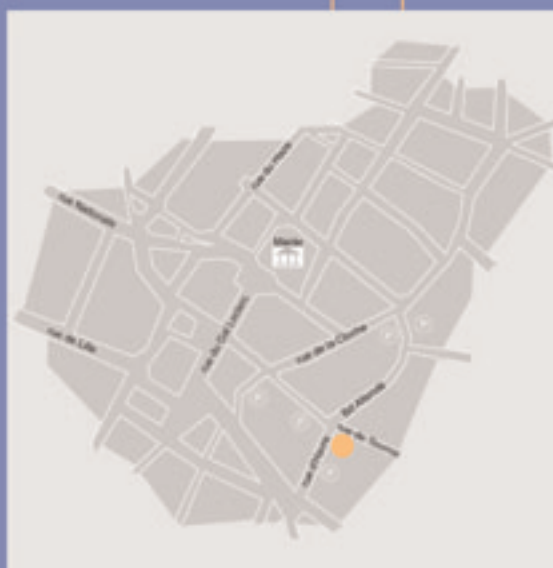




Maison Folie de Tourcoing
Hospice d'Havré
100 rue de Tournai
59200 Tourcoing

PLAN



Colloque National
et 28^e Rencontre Régionale
Villes Internet

Le Service de Proximité
et l'Ami Public

jeudi 23 septembre 2004
Hospice d'Havré - Tourcoing

Les Coorganisateurs



les Partenaires



Les Participants

ADAE, ARDESI, ARTESI, Conseil Régional, Conseil Général, Préfecture du Nord, Institut Régional d'Administration de Lille, Union Nationale des CCAS, Union des PIMMS, Université Paris x, Kalimédia, 3D Consultants.

ENTREE LIBRE

Informations :

- * <http://epnologues.free.fr/>
- * <http://villes-internet.net>
- * Programme Tourcoing Ville Numérique vdevulder@ville-tourcoing.fr

* www.rafael.org/agenda/inscription_23-09.HTM

Usage des Technologies de l'Information et de la Communication dans les espaces publics, accompagné par les agents de médiation de l'information au service de citoyens

Le Programme

9h30

Accueil de M. Schouteten, adjoint au maire

9h45 — 10h30 :

Réflexions sur l'ingénierie sociale de proximité
Conférence de Jacques Perriault, Paris x

10h30 — 11h30 :

Politique du service de proximité et Accessibilité
Table ronde avec élus de Tourcoing, Brest, Fontenay-sous-Bois, Rennes, l'UNCCAS, le CRNPDC

11h30 — 12h30 :

Débat public animé par Florence Durand Tornare

14h00 — 16h00

Trois ateliers de rencontres, d'échanges et de débats

16h30 :

Compte rendu de la journée par Claude Virlogieux journaliste

17h15 :

Cocktail

C'est dans ce cadre que la ville travaille, avec de nombreux partenaires et en particulier le Conseil Général, sur l'implantation d'un service public de proximité (guichet unique de services publics), sur le modèle du Point Com d'Hondschoote. Le projet vise à donner un accès local « facilité » aux services publics, via les TIC, par une fonction d'accueil spécialisé et individualisé, à l'échelle d'un quartier. Ce projet est étroitement lié à la mise en œuvre de la e-administration et de la carte de vie quotidienne.

- Quelles possibilités offrent les TIC dans le redéploiement du service public ?
- Quels aménagements des services pour faciliter la mise en œuvre de services intégrés ?
- Peut-on voir, dans cette relation TIC/service public, une stratégie de redéploiement des Espaces Publics Numériques et des lieux publics en général ?

Atelier 2 : Les TIC dans les quartiers, facteur de lien social

Le programme « Ville Numérique » intègre une dimension sociale grâce aux interactions produites par l'usage des TIC. De nombreux projets illustrent ces liens produits par les services numériques :

- le projet « Point Com' », lieu de rencontres entre population et services publics
- le projet « Dream II » qui a pour objectif de développer la citoyenneté autour d'un conseil de quartier en ligne, de l'écrit public...
- la création de lieux publics d'accès à Internet dans chaque quartier pour favoriser l'appropriation des TIC par tous...

Il s'agit d'envisager l'usage des TIC comme outils d'intégration pour les habitants d'un quartier et de s'interroger sur l'utilité sociale de l'Espace Public Numérique. L'expertise acquise par les étudiants du DESS « Espaces Publics Numériques » sera mise à profit pour réfléchir au Bien Public.

- Dans quelles mesures l'usage des TIC peut créer du lien social de proximité ?
- Le « réinvestissement » de la ville dans le quartier, facteur de lien social ? A quelles conditions ? Avec quels outils ?

Atelier 3 : Le besoin « d'Agent Médiateur d'Information »

Le service public de proximité doit permettre le renforcement du lien entre l'administration et les habitants, en proposant un accès local « facilité » à tous les services via les TIC, par une fonction d'accueil spécialisé et individualisé. C'est dire le rôle déterminant de la fonction d'accompagnement. C'est également prévenir le besoin de compétences spécifiques, propres à cette fonction de médiation. Enfin c'est redonner ses lettres de noblesse au sens du service public.

Dans le rôle d'AMI, de nouvelles perspectives s'ouvrent pour les agents territoriaux Public et pour les projets de professionnalisation du métier d'animateur d'EPN.

- Quelles formations en réponse à ce besoin de nouvelles compétences ?
- Quelle mutation pour le métier d'animateur et pour les agents territoriaux ?
- Quelles compétences en ingénierie sociale ?

Les Ateliers

Atelier 1 : TIC et redéploiement du service public en proximité

A Tourcoing, « Les TIC au service du citoyen » sont au cœur du projet stratégique « Ville Numérique ». La ville développe une approche globale mettant le citoyen au centre d'un système d'information.